

등록번호	관리팀-9135
등록일자	2026. 9. 9.
결재일자	2026. 9. 9.
공개구분	부분공개(2,5)

주무관	관리팀장	부산도서관장	청년산학국장
박남혁	김혜정	박은아	전결 2026. 9. 9. 김귀옥

- 부산도서관 정보시스템의 안정적 운영을 위한 -

2027년 부산도서관 정보시스템 통합 유지관리 계획

요 약

☐ 목 적

- 부산지역 178개 공공도서관을 하나로 통합한 부산도서관 통합웹서비스(자료관리시스템, 홈페이지 등)의 24시간 장애없는 시스템 운영

☐ 용역개요

- 건 명 : 2027년 부산도서관 정보시스템 통합 유지관리 용역
- 용역기간 : 2027. 1. 1. ~ 2027. 12. 31. (1년)
- 용역대상
 - 부산도서관 통합웹서비스 운영장비, 네트워크·보안장비 등 HW, SW 일체
 - 통합웹서비스 자료관리(K.LAS, 수서정리, 대출·반납 등 도서관 업무전반)
 - 홈페이지(부산도서관, 도서관포털, 전자도서관, 부산의기억)
 - 각종 RFID장비 및 안내홍보 디지털 장비 등
- 계약방법 : 조달청 제한경쟁입찰(협상에 의한 계약)

☐ 소요예산 : 529,412천원

- H/W(서버, 네트워크, 보안장비 등) : 165,180천원
- 상용SW(가상화솔루션, DBMS, DB접근제어 등) : 91,201천원
- 응용SW(자료관리, 홈페이지 등) 및 운영 부문 : 210,010천원
- 정보서비스 운영장비(RFID장비 및 안내홍보장비 등) : 63,021천원



2027년 부산도서관 정보시스템 통합 유지관리 계획

부산지역 178개 도서관의 도서관리 업무 및 홈페이지 통한 도서검색 등 24시간 장애없는 웹서비스를 위해 통합 유지관리 계약을 맺어 안정적인 운영 및 대시민 지식문화 향상을 위함

I 추진방침

- 전문화 및 체계화된 유지관리를 통하여 178개 공공도서관의 자료관리시스템(K.LAS)의 24시간 365일 안정적 운영방안 확보
- 미래도서관을 지향하는 스마트 웹서비스(부산도서관, 도서관포털, 전자도서관 홈페이지)의 24시간 장애 없는 시스템 운영
- 전문화 및 체계화된 유지관리를 통하여 부산도서관 네트워크 보안장비의 무중단 운영
- 유지관리 일관성 확보 및 안정적인 시스템 관리를 위하여 헬프데스크를 운영하여 178개 공공도서관 업무 지원
- 서비스수준협약(SLA)을 통한 유지관리 서비스 품질 확보

II 시스템 도입현황

□ 부산도서관 통합웹서비스 플랫폼 1단계 구축

- 사업기간 : 2018. 7. 20. ~ 2019. 4. 16.
- 사업비 : 1,869,830천원
 - ※ 하드웨어 926,300천원, 개발프로그램 430,000천원, 분리발주SW7종 513,530천원
- 계약업체 : (주)비알네트콤 외 1개사, 조달쇼핑몰 분리발주
- 사업내용 : 도서관 통합 자료관리시스템(K.LAS) 개발, DB구축, 서버 등 하드웨어 및 DBMS 등 시스템 도입

❑ 부산도서관 통합웹서비스 플랫폼 2단계 구축

- 사업기간 : 2019. 9. 17. ~ 2020. 2. 14.
- 사업비 및 계약업체 : 598,689천원, (주)네트콤
- 사업내용 : 홈페이지 구축 및 보안장비, 백업장비 등 6종 9식 도입

❑ 부산도서관 도서관난방지출입시스템 등 구축

- 사업기간 : 2019. 11. 14. ~ 2020. 6. 30.
- 사업비 및 계약업체 : 150,500천원, (주)세경테크
- 사업내용 : RFID도서관난방지출입안테나 설치 및 RFID리더라이터 도입 등

❑ 부산도서관 네트워크 및 보안장비 건설본부 이관

- 이 관 일 : 2020. 5. 31.
- 장비내역 : 행정망 및 외부망 네트워크장비, 보안장비

❑ 부산도서관 네트워크 및 보안장비 구축

- 사업기간 : 2020. 6. 18. ~ 8. 16.
- 사업비 및 계약업체 : 755,000천원, (주)한스콤정보통신
- 사업내용 : 부산도서관 네트워크 장비 및 정보보안 인프라 구축

❑ 부산도서관 정보서비스 운영장비 구축

- 사업기간 : 2020. 6. 22. ~ 9. 16.
- 사업비 및 계약업체 : 739,981천원, (주)네트콤
- 사업내용 : RFID(무선자동인식) 장비 및 안내홍보 장비 설치 등

❑ 부산의기억(부산학 디지털 아카이브) 시스템 구축

- 사업기간 : 2021. 6. 7. ~ 11. 4.
- 사업비 및 계약업체 : 164,216천원, (주)한스콤정보통신
- 사업내용 : 부산학아카이브 웹서비스 구축, 저장공간 증설 등

□ 부산도서관 실감형체험관 기자재 구축

- 사업기간 : 2022. 11. 8. ~ 12. 18.
- 사업비 및 계약방법 : 17,416천원, 조달쇼핑몰(G2B) 구입
- 사업내용 : 인터랙티브 화이트보드, 미디어 서버 등

□ 부산도서관 원격유지보수통제시스템 구축

- 사업기간 : 2023. 4. 5. ~ 5. 18.
- 사업비 및 계약업체 : 44,967천원, (주)한스컴정보통신
- 사업내용 : 부산도서관 원격유지보수용 서버 및 보안SW 등

□ 연산지하철역 무인도서반납기 설치

- 사업기간 : 2025. 7. 11. ~ 8. 21.
- 사업비 및 계약방법 : 54,319천원, 수의계약, 조달쇼핑몰 구입
- 사업내용 : 부스·전기설기공사, 도서반납기(1대) 설치

Ⅲ 2026년 대비 증감내역

구분	품 명	도입금액 (천원)	도입년월	요율	년 유지관리비(천원)			사 유
					2027년	2026년	증감	
	증 감 액						7,502	
신규	전자책 스토리지 증설 1식	13,300	2024.12.	7%	931	0	931	하자보수 기간만료
삭제	원격유지보수통제 시스템 단말기 1대	3,208	2023.07.		0	224	-224	유지관리 불필요
신규	교환기시스템 1식	30,080	2020.05.	7%	2,105	0	2,105	노후장비 유지관리
변경	DBMS 10본	169,400	2018.09.	13%	22,022	20,328	1,694	요율변경 (12→13%)
변경	대용량 DB작업				10,909	10,352	557	기술자 임금 증액
변경	헬프데스크				92,050	91,339	711	
변경	연산역 무인도서 반납기 1식	37,029	2025.08.	7%	2,592	864	1,728	기간변경 (4→12월)

IV

세부 추진계획

□ 용역개요

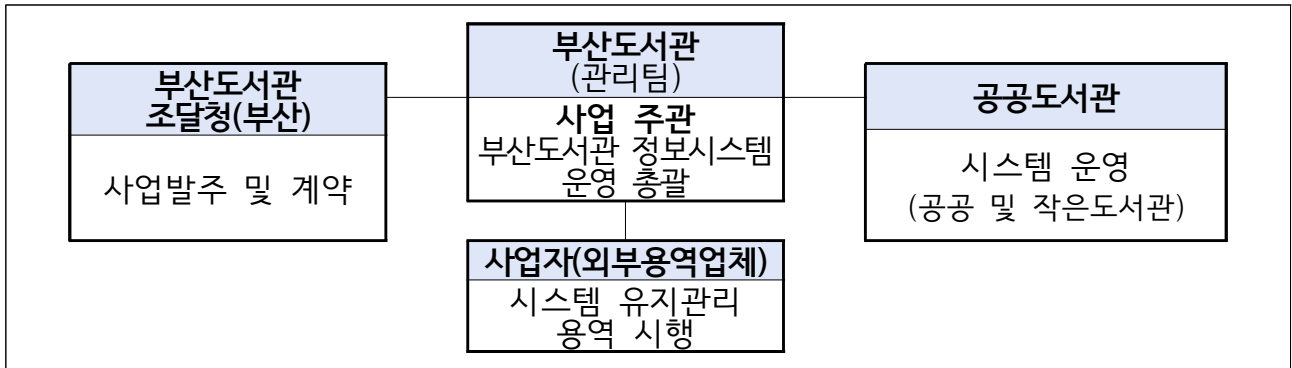
- 용역명 : 2027년 부산도서관 정보시스템 통합 유지관리 용역
- 용역기간 : 2027. 1. 1. ~ 2027. 12. 31.(1년)
- 용역대상 : 부산도서관 정보시스템 운영을 위한 H/W · S/W 일체
 - 각종 하드웨어, 응용 프로그램 개발 등 84종 688식(붙임1 참조)
- 소요예산 : 529,412천원 ※ 산출내역(붙임2 참조)
 - H/W(서버, 네트워크, 보안장비 등) : 165,180천원
 - 상용SW(가상화솔루션, DBMS, DB접근제어 등) : 91,201천원
 - 응용SW(자료관리, 홈페이지 등) 및 운영 부문 : 210,010천원
 - 정보서비스 운영장비(RFID장비 및 안내홍보장비 등) : 63,021천원
 - ※ HW 8%이하 : 중요도별 차등 적용 ▷ 5~8%
 - 상용·응용SW SW사업 대가산정 가이드 적용, 헬프데스크 SW기술자 임금 적용
- 예산과목 : 지식문화 선도, 품격있는 부산대표도서관 운영,
부산도서관 운영 관리, 일반운영비, 공공운영비
- 계약방법 : 조달청 제한경쟁입찰(협상에 의한 계약)

□ 주요 과업내용

- 기술지원 및 H/W : 업데이트, 고장부품 교체, 각종 기술지원
온라인 및 방문지원 등을 통한 사용자 교육 등
- 응용 SW : 오류 사항 등 보완 및 단순기능 개선 등
- 상용 SW : 빠른 검색 지원 및 보안 SW 유지관리
- 일상운영 : 헬프데스크(178개 도서관) 운영, 예방점검 및 장애처리
- SLA¹⁾체결 : 서비스수준협약 체결, 유지보수 서비스품질 체계적 관리
- 비상대책 : 자료백업, 재해복구, 긴급조치 등

1) SLA(Service Level Agreement) : 서비스 품질에 대한 계약으로 협약, 사전에 정의된 수준의 서비스를 발주자에게 제공

❑ 추진체계



V 사업자 선정

❑ 관련 근거

- 「지방계약법 시행령」 제43조(협상에 의한 계약체결) 및 제44조(지식기반사업 등의 계약방법)
- 「지방자치단체 입찰 및 계약 집행기준」(행안부 예규 제372호)
- 「지방자치단체 입찰시 낙찰자 결정기준」(행안부 예규 제373호)
 - ▷ 제7장 협상에 의한 계약 낙찰자 결정기준
- 「소프트웨어 기술성 평가기준 지침」(과기정통부 고시 제2025-20호)

❑ 계약방법 및 입찰참가 자격

- 계약방법 : (조달청)제한경쟁입찰(협상에 의한 계약)
- 입찰참가 자격
 - 「소프트웨어 진흥법」 제2조에 의거 입찰공고일까지 소프트웨어 사업자(컴퓨터 관련 서비스 사업, 업종코드: 1468)로 등록한 업체
 - 「정보통신공사업법」 제14조에 의한 정보통신공사업 신고를 필한 업체
 - 중소벤처기업부 고시 “중소기업자간 경쟁제품 직접생산 확인기준”에 의거 직접생산확인증명서 [입찰공고일까지 직접생산확인증명서 “정보시스템유지관리서비스(분류번호: 811189901)”로 발행된 것으로 유효기간 내에 있어야 함]를 소지한 업체

【관련 근거】

▶ 조달입찰	조달청에서 보유하고 있는 정보화분야의 전문평가위원 Pool을 활용하여 평가함으로써 기술능력이 우수한 업체 선정 - 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」제7조 및 「조달사업에 관한 법률」제11조
▶ 협상에 의한 계약	「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제44조(지식기반사업 등의 계약방법) 및 「행정기관 및 공공기관 정보시스템 구축·운영 지침」 제18조에 따라 정보화사업의 품질을 확보하기 위해 협상에 의한 계약 우선 적용
▶ 대기업 참여제한	「소프트웨어 진흥법」제48조제2항 및 「중소 소프트웨어사업자의 사업 참여 지원에 관한 지침(과학기술정보통신부고시)」제2조
▶ 공동수급	「지방자치단체 입찰 및 계약 집행기준」 제6장 공동계약 운영요령

□ 사업자 선정

제안서 평가

- 평가 배점기준(100점) : 기술능력평가(90점) + 입찰가격평가(10점)
- 기술능력 평가
 - 배 점 : 90점 ➡ 붙임2 기술제안서 평가기준 참조
 - 정성적 평가(70) : 전략 및 방법론, 수행계획 및 기반, 프로젝트 관리 및 지원 등
 - 정량적 평가(20) : 경영상태, 사회적책임, 사업수행실적, 사업수행참여인력
 - 평가기관 : 부산도서관(정량평가), 조달청(정량·정성평가)
- 입찰가격평가
 - 배 점 : 10점
 - 산출점수 : $\text{가격배점 } 10 \times (\text{최저입찰가격} / \text{해당입찰가격})$
 - * 입찰가격이 예가의 80% 이상인 경우
 - 평가기관 : 조달청

◇ 기술능력평가 배점한도 : 90점

- 근거 : 「행정기관 및 공공기관 정보시스템 구축·운영 지침」제18조 (평가배점)의 규정

◇ 정량적 평가 배점한도 : 20점

- 근거 : 지방자치단체 입찰시 낙찰자 결정기준」제5장 협상에 의한 계약체결기준의 <별표 1>

협 상 방 법

- 협상적격자 : 기술능력 평가점수가 기술능력 평가분야 배점한도의 85%(76.5점) 이상인 자
- 협상순서 : 제안서 평가 결과 합산점수의 고득점자 순
- 협상주체 : 발주기관
- 협상범위 : 제안서 내용으로 협상, 협상을 통해 일부 내용 조정 가능

VI 추진일정

추진 내용	2026.9월	2026.10월	2026.12월	2027.1월~
과업심의, 기술지원협약 체결				
사전규격 공개, 입찰 공고				
제안서 평가, 계약체결				
유지관리 실시				

VII 행정사항

- 소프트웨어사업 영향평가 자체 실시 : 관리팀
- 소프트웨어사업 과업심의 : 관리팀 ※ 별도 위원회 구성
- 물품공급·기술지원 협약체결(제조 또는 공급사) : 관리팀
- 계약의뢰 : 관리팀
- 사전규격공개 및 입찰공고 : 조달청
- 제안서 평가 : 관리팀, 조달청
- 기술협상 및 계약체결 : 관리팀

- 붙임
1. 통합유지관리 대상내역 1부.
 2. 산출내역서 1부.
 3. 기술제안서 평가기준 1부.
 4. 소프트웨어사업 영향평가 검토결과서(안) 1부.
 5. 제안요청서(안) 1부. 끝.